

Параметри за качество на предоставяните услуги, съгл. чл. 11 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Фиксиран достъп до интернет	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.3 %	ETSI EG 202 057-4
	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2 часа	ETSI EG 202 057- 1
	Процент на жалбите относно коректността на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %	ETSI EG 202 057- 1
	Закъснение при предаване на данни (двупосочно)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	2 ms	ITU-T Y.2617
	Колебание на закъснението	Колебание между макс. и минимал.закъснение за определен период от време	4 ms	ITU-T Y.2617
	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период	0.3 %	ITU-T Y.2617