

**Параметри за качество на предоставяните услуги 2025 г., съгл. чл. 11 на
Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни
съобщения**

Фиксиран достъп до интернет	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.3 %	ETSI EG 202 057-4
	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2 часа	ETSI EG 202 057- 1
	Процент на жалбите относно коректността на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издаден и сметки	0 %	ETSI EG 202 057- 1
	Закъснение при предаване на данни (двупосочно)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	2 ms	ITU-T Y.2617
	Колебание на закъснението	Колебание между макс. и минимал.закъснение за определен период от време	4 ms	ITU-T Y.2617
	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период	0.3 %	ITU-T Y.2617